



SOLICITAÇÃO DE ORÇAMENTO

Prefeitura Municipal de Bocaiúva do Sul / Pr

Setor de Compras e Licitações

Cotação de Preços: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA, COM FORNECIMENTO DE PEÇAS, PELO PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES.

Assunto: Solicitação de orçamento

Com o objetivo de atender às necessidades desta Prefeitura, solicitamos a gentileza de encaminhar **proposta de orçamento** referente aos seguintes itens/serviços:

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
1	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA DE EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA, COM FORNECIMENTO DE PEÇAS, PELO PERÍODO DE 12 (DOZE) MESES.	12 MESES

ESPECIFICAÇÕES

Os serviços de manutenção corretiva, programados regularmente, eventuais ou emergenciais, demandados pela CONTRATANTE tantas vezes que se comprovar serem indispensáveis, tratam da execução dos trabalhos necessários e suficientes para a imediata correção de defeitos e anormalidades nos equipamentos a fim de que seja retomada sua utilização de forma segura, eficiente e econômica, devendo ser preferencialmente realizados de segunda a sexta-feira, no horário das 8:00 às 17:00 horas.

No caso de serviços de manutenção corretiva emergencial de qualquer natureza, a CONTRATADA deverá adotar urgentes providências no sentido de sanear o problema no prazo máximo de 30 (trinta) minutos, após a solicitação pela Secretaria Requisitante, para garantir o bom desenvolvimento dos trabalhos da administração, disponibilizando sempre que necessário Técnico capacitado para realizar o atendimento solicitado.

A requisição de serviços de manutenção corretiva, eventuais ou emergenciais poderá ser formalizada por meio de comunicação verbal (telefone) ou escrita (ofício, fax, mensagem eletrônica, etc.).

Caso seja indispensável a retirada de qualquer equipamento para reparo em laboratório externo da CONTRATADA, deverá haver prévia autorização da CONAB.



BOCAIUVA DO SUL

P R E F E I T U R A M U N I C I P A L

Nas hipóteses de retirada de qualquer equipamento, por prazo superior a 48 horas, e desde que autorizada pela CONAB, a empresa contratada deverá colocar à disposição da Unidade usuária um equipamento com características similares.

Dentre os serviços a serem prestados estão: Serviços para Manutenção Preventiva; Instalação de equipamentos; Consertos de computadores, notebook, nobreak, impressoras, monitores, com fornecimento de peças a base de troca quando necessário; Instalação de software em geral, Windows e outros programas de necessidades das Secretarias; Remoção de vírus de qualquer gênero; Manutenção do Servidor; Instalação de novos pontos de rede, com máximo de 30 metros por ponto.

Caso seja necessário a troca de peças, a empresa deverá fazer a substituição por peças novas, sendo elas: Unidade de Disco Rígido (HD) e unidade de Disco Sólido (SSD), Processador, Placa Mãe, Memória RAM, Teclado para computador e Notebook, Mouse para computador e Notebook, Cabo Flat Notebook, Haste Notebook, Fonte de Alimentação para Computador e Notebook, Cabos de energia e comunicação em geral, Roteador Wireless, Switch de Rede, Placa de Rede Wireless para computador e notebook, Placa de Rede PCI ou PCI-Express.

Os equipamentos e/ou partes que estiverem impossibilitados de conserto por não possuírem componentes de reposição no mercado, defeito irreparável ou economicamente inviável e por descontinuação de produto, não serão de responsabilidade da CONTRATADA, ficando a obtenção a cargo da CONTRATADA.

Os serviços deverão ser executados em conformidade com as normas técnicas e legislação vigente, com as recomendações técnicas do fabricante, com as especificações e condições descritas neste Termo de Referência, envolvendo profissionais técnicos especializados, com a utilização de ferramentas apropriadas pela CONTRATADA de modo a garantir a conservação e perfeito funcionamento.

Todas as peças deverão ser novas, originais ou recomendadas pelo fabricante, não sendo aceito sob qualquer hipótese peças reconcondicionadas.

A Prefeitura Municipal de Bocaiúva do Sul, poderá, a qualquer momento, solicitar à empresa vencedora da licitação a verificação das peças instaladas.

DA GARANTIA DAS PEÇAS

- a) As peças de reposição de longa duração, deverão possuir garantia mínima de 12 (doze) meses, sendo que, durante este período, constatado defeito, a Contratada se obriga a substituir o produto no prazo de 10 (dez) dias de sua notificação sem ônus adicional para a Contratante.
- b) O prazo garantia começará será contado a partir do Recebimento Definitivo do produto.
- c) As peças de menor duração, deverão ter garantia mínima de 03 (três) meses. Caso o fabricante ofereça garantia maior esta deverá permanecer;



BOCAIUVA DO SUL

P R E F E I T U R A M U N I C I P A L

- d) Sempre que solicitado pela Contratante, deverá a empresa Contratada demonstrar o prazo de garantia dado pelo fabricante.

QUANTITATIVOS DE EQUIPAMENTOS:

Item	Tipo de equipamento	Und	Quantidade
1	COMPUTADOR	UND	199
2	NOTEBOOK	UND	116
3	SERVIDOR	UND	3
4	MONITOR	UND	266
5	SCANNER	UND	4

Obs.: A quantidade de equipamentos é estimada, pois há equipamentos licitados aguardando entrega pelas fornecedoras.

Informações importantes:

- O orçamento deve conter: logo da empresa, razão social, CNPJ, endereço, prazo de entrega, validade da proposta e assinatura;
- O envio da proposta deve ser feito até **28/11(sexta-feira)**, para o e-mail: licitacaobocaiuvadosul@gmail.com ;
- Em caso de dúvidas, contatar com o Setor de compras e Licitações , pelo telefone **(41) 92003-9870** ou e-mail: licitacaobocaiuvadosul@gmail.com .

Certos de sua atenção e colaboração, agradecemos antecipadamente.

Atenciosamente,

Bocaiúva do Sul, 25 de novembro de 2025.

Setor de Compras e Licitações